

Fort de 25 ans d'expérience dans le domaine du support et certifié Data Analyst, je souhaite mettre mes compétences en analyse de données et en statistiques au service d'un poste de Statisticien / Data Analyst.

- ✉ lp.pinheiro@free.fr
- 🏠 CHAUNY (02 Aisne)
- 🔗 <https://lppinheiro.fr/>
- 📄 Permis B
- 🚗 Véhicule personnel
- 📞 06 51 68 89 70

Soft skills

- Analyser, exploiter, structurer des données
- Développer des modèles prédictifs pour l'analyse de données
- Développer des algorithmes pour l'analyse de données
- Concevoir des tableaux de bord pour le suivi des performances
- Analyser des données pour identifier des tendances
- Communiquer des insights clés aux parties prenantes

Langues

- Anglais
- Technique

Réseaux sociaux

- 🌐 [@www.linkedin.com/in/lppinheiro](https://www.linkedin.com/in/lppinheiro)

Compétences

- Machine Learning
 - Régression linéaire & logistique
 - KMeans, KNN, Random Forest, PCA
- Visualisation & Analyse de données
 - Power BI, Tableau, KNIME
 - Plotly, Matplotlib, Seaborn
- Langages & Bases de données
 - Python (Pandas, NumPy, SciPy, Scikit-learn), R, SQL
 - SGBD : MSSQL, PostgreSQL, Oracle
- Environnements & Outils
 - Jupyter Notebook, RStudio, PyCharm
 - Windows, Unix
 - ConnectIt, Service Manager

Expériences professionnelles

- Expert Technical Support Engineer L3
OpenText, La Défense
Service Manager - SMA-SM / SMAX - SWAT TEAM
De février 2023 à avril 2024 (1 an)
- Expert Technical Support Engineer L3
Micro Focus , Nanterre
Service Manager - SMA-SM / SMAX - SWAT TEAM
De septembre 2017 à janvier 2023 (5 ans+)
- Expert Technical Support Engineer L3
HPE Software, Les Ulis
ServiceCenter/Service Manager
De novembre 2012 à août 2017 (4 ans+)
- Expert Technical Support Engineer
HP Software, Issy-les-Moulineaux
ServiceCenter/Service Manager/ConnectIt
De décembre 2006 à octobre 2012 (5 ans+)
- Expert Technical Support Engineer
Peregrine Systems, La Défense
ServiceCenter/Service Manager/ConnectIt
De juillet 2000 à décembre 2006 (6 ans+)
- Support Informatique
Continental France, Clairoix
De janvier 1999 à novembre 1999 (10 mois)
- Support Informatique
GREVIN ET COMPAGNIE, Plailly
De mars 1998 à octobre 1998 (7 mois)
- Support et Developpement Informatique
CILOVA, Compiègne
De septembre 1996 à octobre 1997 (1 an)

Diplômes et Formations

- Data Analyst
OpenClassroom, Distanciel
De juin 2024 à juin 2025
- BTS Informatique de Gestion
Lycée Paul Claudel, Laon
De septembre 1993 à juin 1995
- Baccalauréat Comptabilité
Lycée Mireille Grenet, Compiègne
Mention Assez Bien
De septembre 1991 à juin 1993

Centres d'intérêt

- Plongée sous-marine