

Louis-Philippe PINHEIRO

DATA ANALYST

Fort de 25 ans d'expérience dans le domaine du support et certifié Data Analyst, je souhaite mettre mes compétences en analyse de données et en statistiques au service d'un poste de Statisticien / Data Analyst.

✉ lp.pinheiro@free.fr

🏡 CHAUNY (02 Aisne)

🌐 https://lppinheiro.fr/

🚗 Permis B

🚙 Véhicule personnel

📞 06 51 68 89 70

Soft skills

Analyser, exploiter, structurer des données

Développer des modèles prédictifs pour l'analyse de données

Développer des algorithmes pour l'analyse de données

Concevoir des tableaux de bord pour le suivi des performances

Analyser des données pour identifier des tendances

Communiquer des insights clés aux parties prenantes

Langues

Anglais

Technique

Réseaux sociaux

linkedin @www.linkedin.com/in/lppinheiro

Compétences

Machine Learning

- Régression linéaire & logistique
- KMeans, KNN, Random Forest, PCA

Visualisation & Analyse de données

- Power BI, Tableau, KNIME
- Plotly, Matplotlib, Seaborn

Langages & Bases de données

- Python (Pandas, NumPy, SciPy, Scikit-learn), R, SQL
- SGBD : MSSQL, PostgreSQL, Oracle

Environnements & Outils

- Jupyter Notebook, RStudio, PyCharm
- Windows, Unix
- ConnectIt, Service Manager

Expériences professionnelles

●	Expert Technical Support Engineer L3 OpenText, La Défense Service Manager - SMA-SM / SMAX - SWAT TEAM	De février 2023 à avril 2024 (1 an)
●	Expert Technical Support Engineer L3 Micro Focus , Nanterre Service Manager - SMA-SM / SMAX - SWAT TEAM	De septembre 2017 à janvier 2023 (5 ans+)
●	Expert Technical Support Engineer L3 HPE Software, Les Ulis ServiceCenter/Service Manager	De novembre 2012 à août 2017 (4 ans+)
●	Expert Technical Support Engineer HP Software, Issy-les-Moulineaux ServiceCenter/Service Manager/ConnectIt	De décembre 2006 à octobre 2012 (5 ans+)
●	Expert Technical Support Engineer Peregrine Systems, La Défense ServiceCenter/Service Manager/ConnectIt	De juillet 2000 à décembre 2006 (6 ans+)
●	Support Informatique Continental France, Clairoix	De janvier 1999 à novembre 1999 (10 mois)
●	Support Informatique GREVIN ET COMPAGNIE, Plailly	De mars 1998 à octobre 1998 (7 mois)
●	Support et Développement Informatique CILOVA, Compiègne	De septembre 1996 à octobre 1997 (1 an)

Diplômes et Formations

●	Data Analyst OpenClassroom, Distanciel	De juin 2024 à juin 2025
●	BTS Informatique de Gestion Lycée Paul Claudel, Laon	De septembre 1993 à juin 1995
●	Baccalauréat Comptabilité Lycée Mireille Grenet, Compiègne Mention Assez Bien	De septembre 1991 à juin 1993

Centres d'intérêt

Plongée sous-marine